1 – FRANÇOISE SAGET, AUTEUR DE L'OFFRE, VENDEUR DES PRODUITS ET EDITEUR DU SITE – SES IDENTITÉS

Le vendeur FRANÇOISE SAGET met en présentation de ses Produits quelle commercialise sous la marque FRANÇOISE SAGET sur le Site Internet www.francoisesaget.com (ci-après le "Site") et en vente directe à ses clients professionnels (ci-après le "Client") dans le cadre de la présente, ainsi que les éléments suivants :

Société unipersonnelle à Personne Unipersonnelle au droit Français, FRANÇOISE SAGET SAS (Editeur du site) dans l'intérieur de la Communauté Européenne, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 789 577 000 00017 (ci-après "Vendeur") – Numéro de TVA intracommunautaire : FR 07 789 577 000 (ci-après "Vendeur") – Capital social : 10 000 euros – Siège social : 10 Place Jules Ferry, 75014 Paris – Tel : 06 11 11 11 11 – Adresse électronique : contact@francoisesaget.com (ci-après "Vendeur").

FRANÇOISE SAGET SAS ci-après dans la suite de ce contrat dénommée simplement FRANÇOISE SAGET.

NOTRE SOCIÉTÉ

FRANÇOISE SAGET, S.A.S au capital de 10000€
Siège social : 10 Place Jules Ferry, 75014 Paris, FRANCE
Siège social : 10 Place Jules Ferry, 75014 Paris, FRANCE
Pour plus de détails, consultez la **Mentions légales Editeur**.

NOS CONTACTS

Pour toute information concernant le fonctionnement FRANÇOISE SAGET, ou le Vendeur ; dans les périodes commerciales ordinaires :

NOS DÉPARTEMENTS PRODUCTEUR

En application des dispositions environnementales relatives à la Responsabilité Elargie du Producteur (REP), et conformément à l'article L541-10-5 du Code de l'environnement, le Vendeur tient à votre disposition les informations suivantes :

DÉSIGNATIONS	ORDRE DE LA FILIÈRE	NUMÉRO IDENTIFIANT UNIQUE
REFASHION (Eco TLC)	Textiles – Linge de Maison	FR009608_50QPG
CITEO	Cartonnage papier	FR009608_29D8G

1 – NOTRE SERVICE CLIENTS ET VOS CONTACTS

LE SERVICE CLIENTS

Pour toute information au sujet du Site, notre Service clients est à votre disposition :

Nous vous remercions de privilégier nos contacts le Service clients afin de faciliter la satisfaction des Clients.

En France

Par email : Vous pouvez utiliser le formulaire en ligne Contactez-nous du service à l'adresse électronique contact@francoisesaget.com

Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9 à 18h :

Tout numéro surtaxé ou spécial :

Pour passer commande ou obtenir des renseignements avant de passer commande :
0 170 91 00 00 (Prix d'un appel local non surtaxé, variable suivant opérateur).

Pour toute autre commande : Vous souhaitez des informations sur le Service de Produits, les garanties, nous faire retour de produits, nous faire part de vos remarques, ou tout autre sujet : Pour toute autre information, 0 806 00 00 00 (Prix d'un appel local).

0 0 806 00 00 (Prix d'un appel local non surtaxé, variable suivant opérateur).

En Belgique

Par email : Vous pouvez utiliser le formulaire en ligne Contactez-nous du service à l'adresse électronique contact@francoisesaget.com

Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9 à 18h :

Un seul numéro pour passer commande ou obtenir des renseignements avant de passer commande : 0 800 00 00 00 (Appel gratuit) Pour toute autre information, 0 800 00 00 00 (Appel gratuit). Pour toute autre information concernant votre Service de Produits, les garanties, nous faire retour de produits, nous faire part de vos remarques, ou tout autre sujet : 0 800 00 00 00 (Appel gratuit).

Par courrier postal :
FRANÇOISE SAGET
Service Relation Client
10 Place Jules Ferry
75014 PARIS
BELGIQUE

LE DÉLÉGUE A LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour les questions ou précisions des données personnelles, notre Délégué à la Protection des Données peut être joint à l'adresse électronique : contact@francoisesaget.com

LE WEBMASTER

Pour une anomalie sur un moteur technique sur le Site, merci de signaler à contact@francoisesaget.fr

3 – APPLICATION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

3.1. VENTES RÉGIES PAR LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente, y compris leurs éventuelles modifications ultérieures, régissent la vente de Produits par le Vendeur à des Clients professionnels (ci-après le "Client") ayant un plein et entier pouvoir juridique, et ayant le statut de professionnel, ou de commerçant, ou de personne morale de droit Français ou Européen, ou de personne physique exerçant une activité indépendante, ou de personne morale de droit public administratif, ayant le pouvoir de contracter pour les besoins de leur activité professionnelle.

Le terme « Client » ci-dessus et ci-après peut indifféremment désigner le Client, ou le vendeur ayant commandé pour commande pseudo ayant reçu un mandat pour commander pour le compte du Client, ou le professionnel ou d'une offre de revente Produits ayant reçu un mandat pour commander pour le compte du Client.

Le terme « Client » ci-dessus et ci-après peut indifféremment désigner le Client, ou le vendeur ayant commandé pour commande pseudo ayant reçu un mandat pour commander pour le compte du Client, ou le professionnel ou d'une offre de revente Produits ayant reçu un mandat pour commander pour le compte du Client.

Les Offres Courantes sont régies par le bon de vente de catégorie, par les présentes Conditions Générales de Vente et par les conditions particulières de vente éventuelles. Les Offres Spéciales sont régies par le bon de vente de catégorie, par les présentes Conditions Générales de Vente et par les conditions particulières de vente éventuelles.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente et ses Tarifs du Site, de tout ou partie, sans préavis ni indemnité, sauf en ce qui concerne, en revanche, le bon de commande régulièrement accepté par le Vendeur, et ce, à tout moment, sans que le Client ne puisse en prétendre à un droit à indemnisation.

Tout Internaute se rendant sur le Site se renseigne sur ses Conditions Générales de Vente en vigueur et les accepte en cochant la case prévue à cet effet, lors de son inscription sur le Site, ou lors de son premier achat.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte sans réserve, en cochant la case prévue à cet effet, lors de son inscription sur le Site, ou lors de son premier achat.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte sans réserve, en cochant la case prévue à cet effet, lors de son inscription sur le Site, ou lors de son premier achat.

3.2. VENTES RÉGIES PAR LES CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente, y compris leurs éventuelles modifications ultérieures, régissent la vente de Produits par le Vendeur à des Clients professionnels (ci-après le "Client") ayant un plein et entier pouvoir juridique, et ayant le statut de professionnel, ou de commerçant, ou de personne morale de droit Français ou Européen, ou de personne physique exerçant une activité indépendante, ou de personne morale de droit public administratif, ayant le pouvoir de contracter pour les besoins de leur activité professionnelle.

Le terme « Client » ci-dessus et ci-après peut indifféremment désigner le Client, ou le vendeur ayant commandé pour commande pseudo ayant reçu un mandat pour commander pour le compte du Client, ou le professionnel ou d'une offre de revente Produits ayant reçu un mandat pour commander pour le compte du Client.

Le terme « Client » ci-dessus et ci-après peut indifféremment désigner le Client, ou le vendeur ayant commandé pour commande pseudo ayant reçu un mandat pour commander pour le compte du Client, ou le professionnel ou d'une offre de revente Produits ayant reçu un mandat pour commander pour le compte du Client.

Les Offres Courantes sont régies par le bon de vente de catégorie, par les présentes Conditions Générales de Vente et par les conditions particulières de vente éventuelles. Les Offres Spéciales sont régies par le bon de vente de catégorie, par les présentes Conditions Générales de Vente et par les conditions particulières de vente éventuelles.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente et ses Tarifs du Site, de tout ou partie, sans préavis ni indemnité, sauf en ce qui concerne, en revanche, le bon de commande régulièrement accepté par le Vendeur, et ce, à tout moment, sans que le Client ne puisse en prétendre à un droit à indemnisation.

Tout Internaute se rendant sur le Site se renseigne sur ses Conditions Générales de Vente en vigueur et les accepte en cochant la case prévue à cet effet, lors de son inscription sur le Site, ou lors de son premier achat.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte sans réserve, en cochant la case prévue à cet effet, lors de son inscription sur le Site, ou lors de son premier achat.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte sans réserve, en cochant la case prévue à cet effet, lors de son inscription sur le Site, ou lors de son premier achat.

3.3. COMMANDES ÉCRITES ET INTERDICTIONS

Sont ici conséquemment exclues et de vente de plein gré interdites, les commandes que pourraient nous faire passer, par exemple le professionnel, ou le commerçant, ou la personne morale de droit Français ou Européen, ou la personne physique exerçant une activité indépendante, ou la personne morale de droit public administratif, ayant le pouvoir de contracter pour les besoins de leur activité professionnelle, par courrier, par fax, ou par mail.

Il est également interdit d'acheter les Produits au nom demandant de ne pas livrer chez le Client, mais de faire livrer chez un tiers, ou de faire livrer chez le Client, mais de ne pas le mentionner sur le bon de livraison, ou de ne pas le mentionner dans des images trompeuses ou mensongères, ou de ne pas le mentionner dans un mail, ou de ne pas le mentionner dans un courrier, ou de ne pas le mentionner dans un fax

7 - LA PASSATION DE COMMANDES SUR LE SITE

7.1 LA DESCRIPTION DES COUPONS

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le site Internet de la société Pierre et Vacances Conférences Résidences Gestion, SAS au capital de 1.000.000 euros, dont le siège social est situé 14 rue Ferrier 75019 PARIS, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 434 122 762 (ci-après dénommée **"Pierre et Vacances"**) et ses filiales.